

AHA perfekt umgesetzt: auf Safari in Afrika | Reisebericht unserer Tanzania Reise Weitere Zielländer geöffnet | Dankeschön! | Reiseplanung 2020 und 2021

Unsere Kundeninformation VIII vom 14.08.2020

AHA perfekt umgesetzt: auf Safari in Afrika | Reisebericht unserer Tanzania Reise

Liebe Kunden, liebe Reisebüro Partner,

am vergangenen Wochenende war ich noch bei tropischen Temperaturen auf Zanzibar, jedoch mit frischer Brise vom Indischen Ozean, die ich, nun wieder am Schreibtisch in Wiesbaden, dann doch sehr vermisse...

Was ist das **Fazit meiner Tanzania Reise** der letzten Woche?

Ganz einfach wie folgt: **Jetzt ist die perfekte Zeit, um die Safari Ihres Lebens zu genießen!** Die hoch motivierten Teams unserer örtlichen Partner können es kaum erwarten, ihre Gäste wieder in ihren ‚Safari Bubbles‘ zu begrüßen! Und ja, vielleicht mögen Sie jetzt sagen, was soll sie anderes sagen, Reisen verkaufen ist schließlich ihr Job... das gilt jedoch für uns nicht um jeden Preis! Mein Fazit kommt aus **reiner Überzeugung** und **mit größtem Verantwortungsbewusstsein**, welches auch unsere ausgewählten Partner vor Ort an oberster Stelle halten.

Ich habe Ihnen meinen **Reisebericht** erstellt, den Sie unter folgendem **Link** nachlesen können. Zudem haben wir Ihnen unser **Hygiene Protokoll** verfasst, in welchem wir über alle wesentlichen Informationen für das ‚neue Reisen‘ in unseren Zielgebieten informieren, und welches wir regelmäßig für Sie aktualisieren. Auch dieses finden Sie auf unserer Website unter folgendem **Link**.

Diejenigen unter Ihnen, die mich schon länger und vielleicht auch etwas besser kennen, wissen, dass ich ein **sicherheits- und verantwortungsbewusster** Mensch bin. Ich freue mich, wenn ich Sie mit meinem Reisebericht für Ihre Reiseplanung ermuntern kann, egal ob es eine **spontane Safari** ist, mit der Sie vielleicht liebäugeln und sich nur noch nicht richtig ‚getraut‘ haben oder ob es eine Reise für die Herbstferien oder für das kommende Jahr ist. Entfliehen Sie dem aktuellen Politik- und Medienrummel und lassen Sie stattdessen die weiten afrikanischen Steppen in aller Schönheit wohltuend und exklusiv auf Sie wirken. **Jetzt ist die perfekte Zeit dafür!** Eine beispielhafte Tour finden Sie **hier mit Tanzania Unlocked**. Selbstverständlich beraten wir Sie gern.

Derzeit haben wir Kunden in Tanzania auf Reisen unterwegs. Ich werde fragen, ob wir entsprechende Reise Feedbacks anonymisiert verwenden dürfen.

Weitere Zielländer im Östlichen und Südlichen Afrika geöffnet

In unseren Zielgebieten sind bereits folgende Länder wieder geöffnet und werden mit mehreren Flügen wöchentlich bedient: **Kenya, Ruanda, Seychellen und Tanzania**. Unsere Übersicht für die Länder Öffnungen in unseren Zielgebieten finden Sie **hier** auf unserer Website. Diese Übersicht aktualisieren wir regelmäßig für Sie.

Gestern erreichte uns die Nachricht, dass nun auch **Zambia** seine Grenzen geöffnet hat und für ankommende Touristen wieder Visa ausgestellt werden. Sobald uns hierzu alle Informationen komplett vorliegen, werden wir auch diese in unserer Übersicht einpflegen.

Sowohl Tanzania, Kenya wie auch Ruanda sind als Destination mit dem **Safe Travels Zertifikat** vom WTTC (World Travel & Tourism Council) ausgestattet, siehe auch:
<https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>

Auf den **Seychellen** dürfen Unterkünfte lediglich öffnen, wenn sie entsprechend ihr Hygiene Protokoll vom örtlichen Gesundheitsministerium abgesegnet bekommen haben.

Die Hygiene Protokolle der Unterkünfte können wir Ihnen auf Wunsch gern zur Einsicht zur Verfügung stellen.

Für unsere verbleibenden Zielländer im **Südlichen Afrika** gibt es bedauerlicherweise derzeit noch keine offiziell bestätigten Öffnungsdaten mit Ausnahme von Namibia, wo die Grenzöffnung für den 18.09.2020 angekündigt ist. Fakt ist, dass Unterkünfte und Privatindustrie in allen unseren Zielländern darauf warten, dass Ländergrenzen wieder geöffnet werden. Die Teams stehen nach ausgiebigen Trainings vom Gesundheitswesen für die zusätzlichen Hygiene Auflagen förmlich **in den Startlöchern** und können es kaum erwarten, ihre Gäste wieder begrüßen zu dürfen.

Dankeschön! | Reiseplanung 2020 und 2021

Wir danken all jenen, die uns in der Zeit steter Herausforderungen ihr **Vertrauen** schenken, indem sie **neue Buchungen platzieren**. Dies gibt uns wie auch unseren Partnern vor Ort Zuversicht und Licht am Horizont. **Ein ebenso großes Dankeschön** gilt unseren Kunden, die ihre gebuchten Reisen aufgrund behördlicher Auflagen nicht durchführen können und die **ihre Reisen weiter verschieben, statt zu stornieren**. Dieses Miteinander ist sowohl für uns als Reiseveranstalter als auch für unsere örtlichen Partner essenziell.

Erfüllen Sie sich Ihren Reisetraum für eine **spontane Reise im Spätsommer 2020** mit einer **schönen Safari im Östlichen Afrika**. Derzeit ist eigentlich absolute Hochsaison, denn in der **Serengeti und Masai Mara** findet alljährlich um diese Zeit und noch bis etwa Oktober die **große Herdenwanderung** statt. Lufthansa bietet Direktflüge von Frankfurt nach Nairobi. Qatar bietet gute Flugverbindungen ab Frankfurt, München und Berlin.

Wir haben mit unseren örtlichen Partnern flexible Konditionen ausgehandelt, falls eine Reise aus Corona bedingten Gründen verschoben werden müsste. Diejenigen unter Ihnen, die beispielsweise schon immer einmal **Gorillas beobachten** wollten, dürfen sich über kurzfristige Verfügbarkeiten der Gorilla Permits freuen, die sonst undenkbar waren - ebenso wie kurzfristige Verfügbarkeiten in den Lodges. Ruanda lässt sich übrigens perfekt mit Tanzania und speziell mit einer **Safari in den Weiten der Serengeti** verbinden. Oder wie wäre es mit **1001 Nacht am einsamen Sandstrand auf Zanzibar** am Indischen Ozean? **Sie haben Lust, wieder zu reisen?** Rufen Sie uns an, wir organisieren Ihre Reise mit Expertise, großer Verantwortung und Aufmerksamkeit zum Detail.

Ihre **Reisen mit Bush Legends sind abgesichert**. Für neu gebuchte Reisen, die noch zum Ende dieses Jahres stattfinden, erheben wir entgegen unserer AGBs keine Anzahlung. Die Restzahlung ist erst 5 Wochen vor Reiseantritt fällig. Reisen über Weihnachten und Neujahr sowie für 2021 sind von dieser Regelung ausgenommen. Und sollte es aus dann aktuellen Gründen in Bezug auf etwaige Reisebeschränkungen notwendig sein, Ihre Reise auf einen späteren Termin umzubuchen, ermöglichen wir dies selbstverständlich ebenfalls für Sie.

Wir halten es weiterhin so, dass **wir unsere Kunden pro-aktiv und vor allem rechtzeitig kontaktieren**, wenn wir denken, dass eine Reise höchstwahrscheinlich nicht durchführbar ist. Aktuell sind wir diesbezüglich vorgedungen für Abreisen bis Ende September 2020. Für unsere Südafrika Reisen erwarten wir die nächste Ansprache des Präsidenten im Laufe der kommenden Woche und erhoffen uns dann auch die Bekanntgabe eines Datums für die Grenzöffnung für Südafrika und infolgedessen ebenso für Botswana.

Auch **danken wir sehr herzlich für Ihr Verständnis**, dass unsere Rückmeldungen nach wie vor nur verzögert möglich sind. Sie können sicher sein, dass wir alles in unserer Macht Stehende tun, um unseren Kunden und Reisebüros trotz anhaltender Herausforderungen einen möglichst perfekten Service zu bieten.

Wir grüßen Sie herzlich,
Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team

Licht am Horizont | Hygienekonzepte und Öffnungsdaten unserer Zielländer
Unser herzliches Dankeschön | Reiseplanung 2020 und 2021
Unsere Erreichbarkeit zwischen 30.07.-07.08.2020

Unsere Kundeninformation VII vom 22.07.2020

Licht am Horizont | Hygienekonzepte und Öffnungsdaten unserer Zielländer

Liebe Kunden, liebe Reisebüro Partner,

wir hoffen, es geht Ihnen gut und Sie achten darauf, dass Sie sich trotz umfassender Herausforderungen auch immer wieder bewusst die positiven Dinge des Lebens vor Augen führen. Sicher gehören dazu auch Reisen.

Glücklicherweise sind Reisen in die meisten europäischen Länder zwischenzeitlich wieder möglich. Wenngleich seitens des Auswärtigen Amtes derzeit noch eine globale Reisewarnung für Ziele außerhalb Europas bis einschließlich 31.08.2020 ausgesprochen wurde, **gibt es auch aus unseren Zielländern positive Neuigkeiten**, die wir gern mit Ihnen teilen möchten. Auch werden immer mehr Flüge in den Systemen geladen, so dass alles langsam wieder Formen annimmt.

Sämtliche **Hygiene Protokolle aus unseren Zielländern liegen uns vor**, sowohl von den offiziellen Stellen wie auch von unseren privaten Leistungsträgern. Sie können davon ausgehen, dass die Ihnen bekannten hygienischen Schutzmaßnahmen auch in unseren Zielländern Anwendung finden. Wir haben von unserer Seite ein Hygiene Protokoll erstellt, welches die wesentlichen Punkte zusammenführt, um Ihnen vorab einen Eindruck zu geben und Sie über alle relevanten Details zu informieren.

Nach etwas mehr als 4 Monaten Reise Stillstand konnten wir nun endlich wieder unsere **ersten Reiseunterlagen für anstehende Reisen** für Kunden erstellen. Nicht nur unsere Kunden sind voller Vorfreude auf ihre bevorstehenden Afrika Reisen im August, auch unsere Kollegen vor Ort können es kaum erwarten, unsere Kunden vor Ort wieder begrüßen zu dürfen. Natürlich liegen auch unsere neuen **Nasenmundschutzmasken aus 100% Bio-Leinen** den Reiseunterlagen bei.

Die Landesgrenzen von **Tanzania sind seit dem 01.06.2020 geöffnet**. Auch die Safari Unterkünfte öffnen nach und nach wieder ihre Pforten, so dass Reisen hier wieder möglich sind. Vielleicht hat der ein oder andere von Ihnen Lust auf eine **spontane Reise?** Die legendäre **Große Tierwanderung** findet jährlich zwischen etwa Juli und Oktober im Norden der Serengeti statt. Es ist eine einmalige Gelegenheit, die **weiten Ebenen der Serengeti** in der eigentlichen absoluten Peak Reisezeit so **exklusiv** mit nur wenigen Reisenden sehen zu können. **Eine mögliche Reise finden Sie hier**. Ich werde kommende Woche selbst **nach Tanzania reisen**, um mich **persönlich von den Gegebenheiten vor Ort zu überzeugen**. Wenn Sie bereits von unterwegs Neuigkeiten hören möchten, abonnieren Sie uns auf Instagram und Twitter.

Ebenso sind die Landesgrenzen von **Ruanda seit 01.07.2020 geöffnet**, internationale Flüge nach Kigali starten ab 01.08.2020. Ruanda eignet sich wunderbar in Kombination mit Tanzania. Hier bietet sich die einzigartige Chance, dass aktuell wieder für die bevorstehenden Peak Season Reisemonate sowohl **Verfügbarkeiten für Gorilla Permits** als auch für sensationelle Lodges am Volcanoes Nationalpark gegeben sind.

Wir freuen uns sehr, dass **Kenya seine Landesgrenzen zum 01.08.2020 öffnet** und internationale Flüge nach Nairobi ebenso ab 01.08.2020 starten. Lufthansa plant direkt ab 01.08.2020 mit 3 Flügen pro Woche nach Nairobi. Zudem wurde Kenya vom WTTC (World Travel and Tourism Council) mit dem #SafeTravels Zertifikat ausgestattet.

Die **Seychellen sind seit 01.06.2020 geöffnet** und werden ab 01.08.2020 wieder von regulären Linienflügen angefliegen.

Für unsere verbleibenden **Zielländer im Südlichen Afrika** gibt es bedauerlicherweise derzeit noch keine offiziell bestätigten Öffnungsdaten mit Ausnahme von **Namibia**, wo die **Grenzöffnung für den 18.09.2020** angekündigt ist.

Fakt ist, dass die Unterkünfte in allen unseren Zielländern darauf warten, dass der Tourismus wieder starten kann. Die Teams stehen nach ausgiebigen Trainings vom Gesundheitswesen für die zusätzlichen Hygiene Auflagen förmlich **in den Startlöchern** und können es kaum erwarten, dass internationale Reisende auch in diesen Ländern hoffentlich schon bald wieder offene Ländergrenzen vorfinden.

Wir werden in Kürze die unsererseits vorbereitete Übersicht bezüglich der geplanten Grenzöffnungen auch auf unserer Website verlinkt haben.

Unser herzliches Dankeschön | Reiseplanung 2020 und 2021

Von unserer Seite möchten wir auch heute wieder ein **riesengroßes Dankeschön an unsere Kunden** aussprechen, die uns in der Zeit steter Herausforderungen weiter ihr Vertrauen schenken, indem sie **neue Buchungen platzieren**. Dies sind sowohl für uns wie auch unsere Partner vor Ort wichtige Signale für Zuversicht und Licht am Horizont. Ein ebenso großes Dankeschön gilt unseren Kunden, die ihre gebuchten Reisen aufgrund behördlicher Auflagen nicht durchführen können und die **ihre Reisen weiter verschieben, statt zu stornieren**. Dieses Miteinander ist für uns und insbesondere auch für unsere örtlichen Partner essenziell, denn speziell bei unseren Zielgebieten im Südlichen Afrika sind aktuell noch keine offiziellen Daten für die Wiedereröffnung der Grenzen kommuniziert.

Dennoch möchten wir Sie an dieser Stelle gern motivieren, **Ihre neuen Reisen zu planen**. Besonders in unseren Zielgebieten im Südlichen und Östlichen Afrika, also in Schwellen- und Entwicklungsländern, sind die Menschen auf unsere Solidarität angewiesen. Sie geben allein mit der Planung und Buchung Ihrer Reise für das kommende Jahr **auch unseren örtlichen Partnern viel Zuversicht, Mut und vor allem mehr Planungssicherheit. Und Ihnen selbst ermöglichen Sie eine wunderbare Vorfreude!**

Für diejenigen, die gern noch spontan im **Spätsommer 2020** verreisen möchten, organisieren wir sehr gern **schöne Reisearrangements im Östlichen Afrika**. Für diese Reisen haben wir mit unseren örtlichen Partnern flexible Möglichkeiten für das Verschieben der Reise ausgehandelt, sollte dies aus Corona bedingten Gründen notwendig sein. Diejenigen unter Ihnen, die beispielsweise schon immer einmal **Gorillas beobachten** wollten, dürfen sich über kurzfristige Verfügbarkeiten der Gorilla Permits freuen, die sonst undenkbar waren - ebenso wie kurzfristige Verfügbarkeiten in den richtig schönen Lodges am Volcanoes Nationalpark. Ruanda lässt sich übrigens perfekt mit Tanzania und speziell mit einer **Safari in den Weiten der Serengeti** verbinden.

Falls auch Ihre Reisepläne für dieses Jahr nicht so ganz nach Plan liefen und laufen, planen Sie doch jetzt schon für **2021 eine schöne Afrika Reise**. Gern sind wir Ihr professioneller Ansprechpartner für die Organisation. Vor allem die Oster- und Sommertermine sind bereits gut gebucht, da Reisen, die dieses Jahr nicht stattfinden konnten und können, zumeist um ein Jahr verschoben wurden. **Unsere Preise für 2020 gelten auch für 2021.**

Wir verstehen natürlich, dass einige u.U. derzeit verunsichert sind und deshalb ihre Reiseplanung vielleicht nur zögernd angehen. Daher möchten wir an dieser Stelle herausstellen, dass Ihre **Reisen mit Bush Legends abgesichert** sind. Für neu gebuchte Reisen, die noch zum Ende dieses Jahres stattfinden, erheben wir entgegen unserer AGBs keine Anzahlung. Die Restzahlung ist erst 5 Wochen vor Reiseantritt fällig. Reisen über Weihnachten und Neujahr sowie für 2021 sind von dieser Regelung ausgenommen. Und sollte es aus dann aktuellen Gründen in Bezug auf etwaige Reisebeschränkungen notwendig sein, Ihre Reise auf einen späteren Termin umzubuchen, ermöglichen wir dies selbstverständlich ebenfalls für Sie.

Wir halten es weiterhin so, dass **wir unsere Kunden pro-aktiv und vor allem rechtzeitig kontaktieren**, wenn wir denken, dass eine Reise höchstwahrscheinlich nicht durchführbar ist. Aktuell sind wir diesbezüglich vorgedungen für Abreisen bis Ende September 2020. Für unsere Südafrika Reisen erwarten wir die nächste Ansprache des Präsidenten um den 10.08.2020 und erhoffen uns dann auch die Bekanntgabe eines Datums für die Grenzöffnung für Südafrika und infolgedessen ebenso für Botswana.

Auch **danken wir sehr herzlich für Ihr Verständnis**, dass unsere Rückmeldungen nach wie vor nur verzögert möglich sind. Sie können sicher sein, dass wir nach wie vor alles daransetzen, die richtigen Prioritäten zu setzen, um unseren Kunden und Reisebüros trotz anhaltender Herausforderungen einen möglichst perfekten Service zu bieten. **Wir sind dankbar und stolz**, dass wir Stand heute, auch Dank Ihrer Voraussicht 84% aller Projekte, die wir wegen Corona erneut anfassen mussten, verschieben konnten.

Unsere Erreichbarkeit zwischen 30.07.-07.08.2020

Kommende Woche werde ich nach Tanzania fliegen, **um mich persönlich von den Gegebenheiten vor Ort zu überzeugen**, bevor dann im August unsere ersten Kunden wieder in Tanzania auf Reisen sind. Wir danken bereits jetzt für Ihr Verständnis, dass sich unsere Rückmeldungen während dieser Zeit ganz sicher etwas mehr verzögern werden.

Unsere aktuelle Buch Empfehlung ist das kürzlich erschienene Buch **UMDENKEN** von unserem Entwicklungsminister Dr. Gerd Müller. Wir freuen uns sehr, dass wir die große Ehre hatten, dass uns 10 Exemplare dieses Buches von Dr. Gerd Müller persönlich signiert wurden. Lassen Sie Ihre spontane Reise zu **unseren ersten 10 ‚Post Corona‘ Reisen** gehören und erhalten Sie **ein handsigniertes Exemplar** mit Ihren Reiseunterlagen als kleine Aufmerksamkeit von uns.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team

Sehnsuchtsort Afrika | Aufhebung globale Reisewarnung zum 15.06.2020
,Social Distancing' und ,Smart Reisen' mit Hygienekonzepten in unseren Zielgebieten
Reiseplanung 2020 und 2021 | TV Tipp Naturwunder Okavango aus Erlebnis Erde | Kunst

Unsere Kundeninformation VI vom 05.06.2020

Sehnsuchtsort Afrika | Aufhebung globale Reisewarnung zum 15.06.2020

Liebe Kunden, liebe Reisebüro Partner,

Sehnsuchtsort Afrika! Mit den Rückmeldungen zu unserer letzten Kundeninformation haben wir mit Freude und Zuversicht festgestellt, dass auch Ihre Sehnsucht zu unseren Zielgebieten längst wieder zunimmt. Wir danken hiermit all denen, die bereits die Zeit finden konnten, diese Sehnsucht mit neuen Reiseplanungen zu stillen. Es **erfüllt uns mit mächtiger Dankbarkeit** und Freude, dass wir zwischenzeitlich ebenso **unsere ersten neuen Buchungen** ,nach` Corona vornehmen durften. Auch unsere örtlichen Partner nehmen diese positive Entwicklung mit großer Zuversicht und Dankbarkeit entgegen.

Wie Sie der Presse am 03.06.2020 sicher entnommen haben, wurde **die globale Reisewarnung zum 15.06.2020 aufgehoben**. Die ersten 31 Staaten, alle innerhalb Europas und Schengen gelegen, wurden seitens der Bundesregierung für touristische Reisen aus Deutschland heraus wieder freigegeben. Auch wenn Fernreiseziele überhaupt und damit unsere Zielgebiete bei dieser ersten Öffnungsphase noch nicht dabei waren, sind wir zuversichtlich, dass die Öffnung auch für unsere Zielgebiete in kurzer Zeit folgen wird.

Ich persönlich denke, dass es für alle wichtig war, mit bedachten Vorsichtsmaßnahmen, die Verbreitung des Virus global einzudämmen und einen Vorsprung zu schaffen, um entsprechende Schutzmaßnahmen in das tägliche Leben zu integrieren. Genauso wichtig finde ich es jedoch jetzt, sich bei der Lockerung der Reisewarnung auch realistisch den Situationen vor Ort zu stellen.

Es gibt in unseren Zielgebieten so wenig registrierte Fälle und Todesfälle wie kaum anderswo auf der Welt. Unsere Zielländer haben sich vorbildlich verhalten und von den Maßnahmen her seither etwa 7-10 Tage im Verzug ähnlich reagiert wie verantwortungsvolle Staaten in Europa.

,Social Distancing` & ,Smart Reisen` | Hygienekonzepte in unseren Zielgebieten

Die private Tourismusindustrie in Afrika tut ihr Menschenmögliches, hier **mit abgestimmten Maßnahmen und Hygienekonzepten** aufzuwarten, ihre Teams entsprechend zu trainieren und zu sensibilisieren. Auch staatliche Behörden, Tourism Boards, touristische Verbände und Organisationen aus unseren Zielgebieten arbeiten auf Hochtouren und Hand in Hand an Konzepten, so dass wir in diesen Tagen ebenso entsprechende Pressemitteilungen von offizieller Seite erwarten, um auch hier auf breiter Front über die Lage und Maßnahmen vor Ort zu informieren.

Wer schon einmal in unseren Zielgebieten gereist ist, wird wissen, dass **,social distancing`** in unseren Ländern sicher besser umsetzbar ist als irgendwo anders auf unserem Planeten. Schauen Sie allein nach Namibia, ein Land, welches etwas mehr als doppelt so groß ist wie Deutschland und gerade einmal 1,5 Mio. Einwohner vorweist.

Getroffene **Maßnahmen sind beispielsweise**, Safarifahrzeuge wo immer möglich lediglich mit max. 4 Personen zu besetzen. Die von uns genutzten Unterkünfte sind ohnehin klein mit etwa 8-10 Zimmern im Durchschnitt. Private Locations für Frühstück, Lunch und Dinner sind einfach umsetzbar und avancieren zu einem **zusätzlichen Highlight auf Reisen**. Service am Tisch ist ohnehin in den meisten kleinen Unterkünften Standard und wird in dieser Zeit zur Regel. Lodge, Camp und Hotel Teams werden derzeit in puncto Hygienemaßnahmen von Ärzteteams vor Ort geschult. Personal wird vor Rückkehr von zu Hause ins Team auf Corona getestet und bei Erkältungssymptomen in Quarantäne genommen. Die Teams in abgelegenen Regionen sind ohnehin im Camp basiert und pendeln nicht. Bei Inlandsflügen wie auch bei Langstreckenflügen ist davon auszugehen, dass Maskenpflicht eingeführt wird. Flugzeuge wie auch Transferfahrzeuge werden vor und nach jedem Einsatz desinfiziert. Ebenso stehen vermehrt Desinfektionsmittel für entsprechende Handhygiene bereit. Die Vorbereitungen laufen also auf ganzer Front und **unsere Teams vor Ort können es kaum erwarten, ihre Gäste und damit auch Sie, liebe Kunden, wieder persönlich willkommen zu heißen**.

Tanzania hat als erstes Land in unseren Zielgebieten bereits zum 01.06.2020 seine Grenzen wieder für internationale Ankünfte geöffnet. Hier öffnen auch die Unterkünfte in diesen Tagen nach und nach wieder und ‚üben‘ die Umsetzung der Maßnahmen des ‚new normal‘ Tourismus an den Reisen der Expatriats. Zwischen den privat geführten Unternehmen in unseren Zielländern erfolgt ebenso ein reger internationaler Austausch wie zwischen den offiziellen Behörden vor Ort. Auch wir sind ausgewählten Konferenzen zwischen unseren Geschäftspartnern in unseren Zielgebieten zugeschaltet, so dass wir mit guter Zuversicht sagen können, dass **unsere Partner vor Ort definitiv bereit** sind, unseren Kunden wunderbare **Reisen auch unter den neu gegebenen Vorzeichen zu ermöglichen**.

Ich gehe davon aus, dass wir innerhalb der nächsten 10 Tage wissen sollten, ab wann wir aus Deutschland heraus, wieder in unsere Zielländer reisen dürfen und dass wir spätestens in den nächsten 2-3 Wochen wissen sollten, wann welche Länder in unseren Zielgebieten ihre Grenzen für internationale Reisen wieder öffnen. Aus diversen Verhandlungen ist davon auszugehen bzw. zu erhoffen, dass statt irgendwelcher Reiseverbote und Quarantäneauflagen für bestimmte Nationalitäten überwiegend eher die ‚**Smart Travel‘ Regularien in Form von Hygienekonzepten** und Maßnahmen Anwendung finden sollten, die intensiv in den letzten Wochen vorbereitet wurden.

Für diejenigen unter Ihnen, die **Ihre gebuchten Abreisen für Ende Juli und August 2020** haben und gern reisen möchten, sofern dies möglich ist, an dieser Stelle die Information, dass wir die entsprechenden Hygienekonzepte in den Unterkünften angefragt haben und Ihnen diese in den nächsten Tagen pro-aktiv für die jeweils von Ihnen besuchten Unterkünfte zur Einsicht zur Verfügung stellen. Es liegen noch nicht alle Konzepte vor. Ich kann Ihnen jedoch versichern, dass unsere örtlichen Partner wie wir auch ‚rund um die Uhr‘ arbeiten und alles Menschenmögliche tun, um die entsprechenden Voraussetzungen zu schaffen, dass Sie Ihre Reisen sicher durchführen können. Die Hygienekonzepte, die ich bereits gesehen habe, beinhalten **Sicherheitsmaßnahmen** wie bereits oben erwähnt und **wie wir sie im Prinzip auch hier von Deutschland kennen**.

Auch die ersten Langstreckenflüge in unsere Zielgebiete sind ab etwa 15.06.2020 wieder in die Reservierungssysteme gespeist, so dass wir hoffen, auch **spontane kurzfristige Reisewünsche** mit Abflug ab etwa August/September 2020 erfüllen zu können.

An dieser Stelle sei auch erwähnt, dass die **SAA ihren Betrieb mit einem erneuten staatlichen finanziellen Zuschuss** entgegen vorheriger Pressemeldungen aus Südafrika nun doch aufrecht zu erhalten scheint. Auch hier beobachten wir die Lage genau und sind in Gesprächen. Wir melden uns

bei unseren hiervon betroffenen Kunden pro-aktiv sobald diesbezüglich konkrete Informationen vorliegen.

Um mit den Bestimmungen für Einreisen in unsere Zielländer möglichst den Überblick zu behalten, werden wir mit Bush Legends eine neue eigens hierfür entwickelte **Software des Anbieters A3M Global Monitoring** nutzen, die ab heute live gehen soll. Diese Software soll zusammenfassend auf möglichst einen Blick für Kunden und Reisebüros darstellen, ab wann in welches Zielgebiet und mit welchen Auflagen gereist werden kann. Die Informationen werden durch den Anbieter A3M Global Monitoring mit offiziellen Angaben des Auswärtigen Amts und der Gesundheitsbehörden der jeweiligen Zielländer 24/7 gepflegt. Wir haben dann einen für uns designierten Bereich, über welchen wir unsere Kunden und Reisebüros zusätzlich zusammenfassende Informationen zur Verfügung stellen können und in welchem wir zusätzliche Informationen zu Auflagen von Unterkünften und lokalen Fluggesellschaften einspeisen können. Wir werden uns in den nächsten Tagen und Wochen mit diesem System befassen und Ihnen dieses vorstellen, sobald dies möglich ist.

Als letzten und nicht weniger wichtigen Punkt unter der Thematik dann noch der Punkt **medizinische Versorgung vor Ort**: Für unsere Kunden schließen wir ohnehin seit jeher eine verpflichtende temporäre Mitgliedschaft bei Amref Flying Doctors im Östlichen Afrika ab. Im Südlichen Afrika gibt es ähnliche Modelle, bei welchen unsere Kunden ebenso seit jeher ‚automatisch‘ über die Unterkünfte abgesichert sind. Diese temporären Mitgliedschaften sichern den medizinischen Transport von abgelegenen Regionen in ein entsprechend ausgerüstetes Hospital, meist in Nairobi für das Östliche Afrika und dann eben in größere Städte im Südlichen Afrika.

Ein Bedenken für Reisen nach Afrika könnte sicher sein, dass die ärztliche Versorgung vor Ort u.U. nicht so gewährt ist, wie wir das in Deutschland gewohnt sind. Daher haben wir uns zusätzlich informiert: eine ADAC Plus Mitgliedschaft würde nach derzeitigem Stand auch bei einem plötzlichen Corona Fall während einer Reise in unseren Zielgebieten einsetzen und bei entsprechend **durch das ADAC Ärzteteam bescheinigter medizinischer Notwendigkeit einen Rücktransport ermöglichen**, so dass die medizinische Versorgung dann hier in Deutschland stattfinden könnte. Diese Mitgliedschaft können Sie als Kunde direkt mit dem ADAC abschließen und ggf. auch eine bestehende normale Mitgliedschaft einfach auf eine Plus Mitgliedschaft aufstocken.

Zudem sind wir derzeit im Gespräch mit dem nachhaltigen Mode-Label Playa y Chalet aus Wiesbaden, die in Kooperation mit ihrer Schneiderei in Frankfurt einen **Maskenschutz für unsere Kunden** entwickeln, der vom Stoff und Tragekomfort so bequem ist, dass man diesen auch bei einem Nachtflug und warmen Temperaturen komfortabel tragen kann. Bis die ersten unserer Kunden wieder reisen dürfen, sollten diese Tests abgeschlossen und die ersten Masken genäht sein, welche wir unseren Kunden dann entsprechend mit unseren Reiseunterlagen zukommen lassen.

Reiseplanung 2020 und 2021

Sobald wir konkret wissen, ab wann die Reisen in unsere Zielgebiete wieder möglich sind, können wir gern Ihre **kurzfristigen spontanen Reisewünsche** mit Abflug ab etwa August/September 2020 erfüllen. Für neue Buchungen für kurzfristige Abreisen bitten wir Sie, sich mit den festen Buchungen noch etwas zu gedulden. Diese sollten bzw. dürfen wir für kurzfristige Buchungen erst dann vornehmen, wenn auch klar ist, dass diese Reisen stattfinden können. Zwischenzeitlich können wir gern die gewünschten Angebote für Sie erstellen und auch entsprechend provisorische Reservierungen für Sie anlegen. Sprechen Sie uns bei Interesse bitte einfach an.

Auch **für Weihnachten und Silvester 2020** sind mit den aktuellen Gegebenheiten nun wieder freie Kapazitäten gegeben. Wer sich mit dem Gedanken trägt, sollte möglichst zeitnah in die Planung gehen. Hierbei ist jedoch gleichzeitig zu erwähnen, dass für genau diese Reisezeit seitens der

Leistungsträger nach wie vor die Regelungen gelten, dass 50% nicht erstattbare Anzahlungen fällig sind. Natürlich gilt auch hier, sollte aus Corona bedingten Gründen eine Verschiebung der Reise notwendig werden, ist dies selbstverständlich möglich.

Was Ihre **Reiseplanungen für 2021** betrifft, möchten wir Sie erinnern, ebenso bald in die Planung zu gehen. Vor allem die Oster- und Sommertermine sind bereits gut gebucht, da viele Reisen, die dieses Jahr nicht stattfinden konnten und können, um ein Jahr verschoben wurden. Wenn Sie entsprechend für Oktober 2021 eine Reise nach Afrika wünschen, sind Sie gut beraten, bereits jetzt zu planen. **Unsere Preise für 2020 gelten auch für 2021.**

Warum nicht schon jetzt auch die nächste **Safari planen mit anschließendem Aufenthalt am Indischen Ozean**, um den **weichen Sand durch die Fußzehen rieseln** zu lassen? Sind auch Sie bereit für neue Reiseerlebnisse? Wir können es kaum erwarten, **Ihre Reise Sehnsucht zu stillen** und Ihre neuen Safaris wieder für Sie planen zu dürfen.

Wir verstehen natürlich, dass einige u.U. derzeit verunsichert sind und deshalb ihre Reiseplanung vielleicht nur zögernd angehen. Daher möchten wir an dieser Stelle herausstellen, dass Ihre **Reisen mit Bush Legends abgesichert** sind. Für neu gebuchte Reisen, die noch zum Ende dieses Jahres stattfinden, erheben wir entgegen unserer AGBs keine Anzahlung. Die Restzahlung ist erst 5 Wochen vor Reiseantritt fällig. Reisen über Weihnachten und Neujahr sind von dieser Regelung ausgenommen. Und sollte es aus dann aktuellen Gründen in Bezug auf etwaige Reisebeschränkungen notwendig sein, Ihre Reise auf einen späteren Termin umzubuchen, ermöglichen wir dies selbstverständlich ebenfalls für Sie.

TV Tipp! Naturwunder Okavango aus Erlebnis Erde

Hier noch unser TV Tipp für ungetrübtes Safari Feeling an einem verregneten Wochenende wie dem bevorstehenden. In der ARD-Mediathek können Sie unter dem folgenden Link die empfehlenswerte dreiteilige Dokumentation ‚**Naturwunder Okavango**‘ im Rahmen der Sendung ‚**Erlebnis Erde**‘ abrufen (Teil 1 verfügbar bis 10.06.2020, Teil 2 bis 17.06.2020 und Teil 3 bis 24.06.2020):
<https://www.ardmediathek.de/ard/more/2eLhdAMX9D0NI40AIxIAZY/naturwunder-okavango-oder-dokureihe>)

Diese Dokumentation führt Sie auf eine besondere Reise in das faszinierende Okavango Delta im Nordwesten Botswanas. Diese Serie ist vielleicht **das anspruchsvollste Projekt in der 35-jährigen Karriere** der internationalen Tierfilmstars Dereck und Beverly Joubert. Mehr als vier Jahre drehten die Filmemacher, um eines der größten Naturwunder der Erde in seiner umfassenden Schönheit zu porträtieren. Wir finden, dass diese **sensationelle Dokumentation** richtig einlädt, diese einzigartige Landschaft persönlich zu erkunden. Eine mögliche **Beispiel Tour für eine hochwertige Flugsafari** in den Nordwesten von Botswana finden Sie unter diesem Link. Diese Tour berücksichtigt eine einzigartige Kombination aus Unterkünften mit Duba Plains Camp im Okavango Delta und Zarafa Camp im Selinda Wildreservat in der Linyanti Region. Beide Camps ergänzen sich hervorragend und lassen auch für den hoch anspruchsvollen Gast keine Wünsche offen. Mit dieser Reise **unterstützen Sie zudem den nachhaltigen Tourismus** in Botswana wie auch die Arbeit von Dereck und Beverly Joubert, welche Mitbegründer des Duba Plains und Zarafa Camps sind.

Insider Tipp! Kunstausstellung from Cape Town to Berlin 06.06. – 04.07.2020

Sie wohnen in oder um Berlin – dann nichts wie hin! Und für unsere Kunden in anderen Städten – falls Sie noch eine spontane Reise wünschen, verbringen Sie doch das nächste lange Wochenende in Berlin und planen Sie auch Zeit für einen Besuch in der mARTinaGalerie in Berlin Kreuzberg ein. Ich verspreche Ihnen, es lohnt sich. **The Travelling Art Gallery** sollte eigentlich auf einer Europa

Tournee sein, kann jedoch aufgrund Corona nicht reisen. Die **südafrikanischen Künstler** hatten sich monatelange auf die Ausstellungen vorbereitet und **großartige Kunstwerke** geschaffen. Ein Teil der Kunst kann nun durch viel Power und Dank bemerkenswertem Engagement von wohlwollenden Menschen mit Vision in Berlin ausgestellt werden. Bei Ihrem Besuch in der Galerie können Sie sich auf inspirierende Gespräche mit der Eigentümerin der Galerie, Frau Martina Bertram-Paegelow wie auch mit der Initiatorin aus Kapstadt und Eigentümerin der The Travelling Art Gallery, Frau Barbara Lenhard freuen. Das alles selbstverständlich in wunderbarem Ambiente und natürlich gern mit einem guten Tropfen südafrikanischem Wein. Nähere Details finden Sie unter dem Link sowie unter www.thetravellingartgallery.com (Anschrift Ausstellung in Berlin: mARTinaGalerie, Schwebusser Straße 9 in 10965 Berlin).

Die gesamte Kollektion der 22 Künstler kann im **Online Katalog von The Travelling Art Gallery** begutachtet werden. Ebenso besteht die innovative Möglichkeit für ‚**virtual hanging**‘. Damit können Sie gleich schauen, ob Ihr Werk auch an dem von Ihnen bedachten Platz die gewünschte Wirkung hat. Mehr denn je sind die Künstler sowie ihre Familien auf Verkäufe angewiesen, um ihren Lebensunterhalt zu bestreiten. **Überzeugen Sie sich selbst von diesem großartigen Projekt.**

Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei diesem wunderbaren ‚Afrika Exkurs‘ in Berlin – und wenn Sie in Berlin sind, haben wir gleich noch einen Tipp für Sie. Buchen Sie eine Schifffahrt auf **ThePioneer.One** mit einem ‚Politischen Sightseeing‘ auf dem **ersten Redaktionsschiff der Welt**. Die schwimmende Bühne für den Journalismus einer neuen Zeit. Sie fahren durch das Regierungsviertel über die Spree mit eindrucksvollem Input vom Chefredakteur Michael Bröcker. **Prädikat: besonders wertvoll.** Tickets sind vorab zu bestellen unter www.thepioneer.de und dann unter dem Menüpunkt Veranstaltungen.

Sie können sich weiterhin auf uns verlassen und erhalten wichtige Informationen, Inspirationen und **persönliche Beratung von uns als Ihrem Reise Spezialisten**. Wir sind für Sie da, und wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen, welches Sie uns schenken! Sie können sicher sein, dass wir Ihre Reisen mit Herzblut und Aufmerksamkeit zum Detail planen, und dass Sie für Ihr Vertrauen in uns definitiv **Mehrwert von uns** zurückbekommen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Reisen träumen und freuen uns ebenso, schon bald wieder Ihre neue Reise nach Afrika für und mit Ihnen zu planen.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team

PS. Es lohnt sich ebenso, immer mal wieder auf unserem Blog auf unserer Website vorbeizuschauen. Unsere Website wird sich schon in Kürze im neuen Safari Outfit zeigen. Auch auf Instagram @bushlegends können Sie uns folgen.

Unsere Kundeninformation V vom 05.05.2020

Sehnsuchtsort Afrika | Reiseplanung 2021

Liebe Kunden, liebe Reisebüro Partner,

Sehnsuchtsort Afrika! Allein diese zwei Worte geben dem Gefühl, welches mehr und mehr in uns aufkommt, so viel Klangkraft. Wir haben Fernweh! Sie auch? Wie schön wäre es, die Koffer packen zu können und einfach losfliegen zu dürfen. Eine kurze Auszeit auf Safari. Die frische Morgenluft einatmen, auf dem Safarifahrzeug sitzen, durch einzigartige Natur und Wildnis fahren, elegant vorbeiziehende Giraffen beobachten, das behagliche Gemüt der Elefanten auf sich wirken lassen, den bereichernden Erklärungen des Guides zuhören, mit allen Sinnen Neues entdecken, wunderbare kulinarische Köstlichkeiten genießen, bei einer wohltuenden Massage entspannen und dem Sonnenuntergang in den Weiten der Afrikanischen Steppe bei einem schönen Glas Wein alle Aufmerksamkeit zukommen lassen.

Derzeit ist all das nicht möglich und dennoch: unsere Reisen beginnen immer im Kopf! Wir träumen von unseren Sehnsuchtsorten. Sowohl von Orten, an denen wir waren und die uns nachdrücklich beeindruckt haben, als auch von Orten, die wir am liebsten schon längst bereist haben wollten. Und dann kommt normalerweise der nächste Schritt, wir planen unsere Reisen.

Warum nicht schon jetzt auch die nächste Safari planen mit anschließendem Aufenthalt am Indischen Ozean, um den weichen Sand durch die Fußzehen rieseln zu lassen? Sind auch Sie bereit für neue Reiseerlebnisse? Wir können es kaum erwarten, Ihre Reisesehnsucht wieder zu stillen und Ihre neuen Safaris für Sie planen zu dürfen.

Freuen Sie sich doch schon heute auf Ihre Fernreise im kommenden Jahr und planen Sie jetzt Ihren Urlaub in Afrika für Ostern, Sommer, Herbst oder auch Weihnachten 2021. Vor allem die Oster- und Sommertermine sind bereits gut gebucht, da viele Reisen, die dieses Jahr nicht stattfinden konnten und können, um ein Jahr verschoben wurden. Unsere Preise für 2020 gelten auch für 2021.

Wir verstehen natürlich, dass Sie derzeit verunsichert sind und deshalb Ihre Reiseplanung vielleicht nur zögernd angehen. Daher möchten wir an dieser Stelle herausstellen, dass Ihre Reisen mit Bush Legends abgesichert sind. Für neu gebuchte Reisen, die noch zum Ende dieses Jahres stattfinden, erheben wir entgegen unserer AGBs keine Anzahlung. Die Restzahlung ist erst 5 Wochen vor Reiseantritt fällig. Und sollte es aus dann aktuellen Gründen in Bezug auf etwaige Reisebeschränkungen notwendig sein, Ihre Reise auf einen späteren Termin umzubuchen, ermöglichen wir dies selbstverständlich ebenfalls und kostenfrei für Sie.

Sie können sich weiterhin auf uns verlassen und erhalten wichtige Informationen, Inspirationen und persönliche Beratung von uns als Ihrem Reisespezialisten. Wir sind für Sie da, und wir danken Ihnen herzlich für Ihr Vertrauen, welches Sie uns schenken! Sie können sicher sein, dass wir Ihre Reisen mit Herzblut und Aufmerksamkeit zum Detail planen, und dass Sie für Ihr Vertrauen definitiv Mehrwert von uns zurückbekommen.

Corona Aktuell | unsere Kundeninformation für Sie

Derzeit sind wir damit beschäftigt, unsere Projekte für Abreisen bis 31.07.2020 umzubuchen bzw. zu kontaktieren. Bis 25.05.2020 hoffen wir zu wissen, welche Handhabe wir Ihnen bei Bedarf gegebenenfalls für spätere Projekte mit Reisedatum ab 01.08.2020 anbieten können. Das Auswärtige Amt hat am 29.04.2020 die weltweite Reisewarnung bis zum 14.06.2020 verlängert.

Ebenso können Sie versichert sein, dass wir uns rechtzeitig und pro-aktiv bei Ihnen melden würden, falls die Durchführung einer späteren Reise für Sie bereits jetzt in Frage gestellt wäre. Hierzu sind wir in ständigem Kontakt mit unseren jeweiligen Partnern in unseren Zielländern. Parallel beobachten wir darüber hinaus die öffentlichen Informationsquellen vom Auswärtigen Amt, Robert Koch Institut, der WHO sowie der örtlichen Gesundheitsministerien und Botschaften in unseren jeweiligen Zielländern.

Wir behalten uns vor, unsere Vorgehensweisen aufgrund der sich ständig ändernden Situation kontinuierlich zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen.

Wir möchten an dieser Stelle nochmals ein riesengroßes Dankeschön an alle unsere Kunden und Reisebüros für Ihr Vertrauen in uns aussprechen. Mit heutigem Stand konnten wir 89% aller Projekte, die wir bislang wegen Corona ‚nochmals anfassen‘ mussten, auf spätere Reisedaten umbuchen. Diese großartige Unterstützung Ihrerseits ist der wichtigste Tragpfeiler für eine erfolgreiche Bewältigung der Krise für die Reiseindustrie. Wir sind ausgesprochen stolz darauf, Sie als unsere Kunden und Reisebüros zu haben, denn mit dieser Unterstützung zeigen Sie gleichzeitig, dass Sie erkannt haben, dass in der Zeit von behördlich auferlegtem weltweitem Reiseverbot für nunmehr aktuell 3 Monate ein Verbraucherschutz auf gleiche Ebene gesetzt werden muss wie ein Unternehmens- und Arbeitnehmerschutz. Eine Tatsache, die unsere Bundesregierung und die EU-Kommission leider bis heute nicht mit einer wirksamen Maßnahme anerkannt haben – auch und besonders im Interesse der Verbraucher und einen zukunftsgerichteten Blick über den Tellerrand hinaus für das Fortbestehen der gesamten Reisebranche.

Neu | Bush Legends auf Instagram @bushlegends und auf YouTube

Inspirieren * Träumen * Reisen

Für die Zeit bis Reisen wieder stattfinden dürfen, laden wir Sie ein, Ihre Reisesehnsucht mit Emotionen und Bildern aus Afrika zu stillen. Besuchen Sie uns auf Instagram @bushlegends und schauen Sie ebenso auf unserem neuen YouTube Kanal ‚Bush Legends‘ vorbei und am besten abonnieren Sie diesen, dass Sie direkt über die Einstellung neuer Videos informiert sind. Auf YouTube haben wir auch unseren neuen Image Video für Sie hochgestellt.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Reisen träumen und freuen uns ebenso, schon bald wieder Ihre neue Reise nach Afrika für und mit Ihnen zu planen.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team

PS. Es lohnt sich ebenso, immer mal wieder auf unserem Blog auf unserer Website vorbeizuschauen. Unsere Website wird sich schon in Kürze im neuen Safari Outfit zeigen.

Corona Aktuell | unsere Kundeninformation für Sie
Bush Legends | unser Mehrwert für Sie *** Neu | Bush Legends auf Instagram @bushlegends

Unsere Kundeninformation vom **17.04.2020**

Corona Aktuell | Kundeninformation IV

Liebe Reisebüro Partner,

mit den von der Regierung in Aussicht gestellten Lockerungen der Maßnahmen kommen wir dem Beginn der ‚Nach Corona Zeit‘ zumindest gefühlt schon etwas näher. Auch wir hoffen, dass der Weg in eine neue Normalität in absehbarer Zeit schrittweise und mit angemessener Vorsicht geebnet ist.

Gleichzeitig möchten wir Ihnen auf diesem Weg mitteilen, dass wir unseren Newsletter wieder zum Leben erwecken, um Sie auch zukünftig schnell und kompakt informieren zu können. Wenn Sie sich dafür bitte gleich hierunter für unseren Newsletter registrieren. Seien Sie versichert, dass wir Ihnen auch nach Corona lediglich maximal 6-8 Mal im Jahr einen Newsletter mit sorgfältig ausgewähltem Inhalt zukommen lassen würden, der Sie für Ihre Kunden mit schönen Inspirationen aus unseren Zielgebieten versorgt.

Corona Aktuell | unsere Kundeninformation für Sie

Unser Fokus ist nach wie vor darauf gerichtet, Ihnen und unseren gemeinsamen Kunden den bestmöglichen Service zu bieten und gemeinsam mit Ihnen jedes Projekt einzeln zu betrachten und zu bewerten, um die jeweils beste Lösung für Ihre Kunden anbieten zu können. Wir möchten uns bei Ihnen für Ihren Einsatz bedanken, der den Großteil unserer gemeinsamen von Reiseausfällen betroffenen Kunden dazu bewogen hat, ihre Reise zu verschieben und sich bereits auf neue Reisedaten festzulegen. Bitte haben Sie Verständnis, dass sich unsere Rückmeldungen derzeit zwangsweise verzögern. Wir, wie auch unsere Kollegen in den Zielgebieten vor Ort, geben unser bestes, Ihnen schnellstmöglich qualifizierte Rückmeldungen zu ermöglichen.

Derzeit sind wir damit beschäftigt, unsere Projekte für Abreisen bis 30.06.2020 umzubuchen bzw. zu kontaktieren. Bis Ende April hoffen wir zu wissen, welche Handhabe wir Ihnen bei Bedarf gegebenenfalls für spätere Projekte mit Reisedatum ab 01.07.2020 anbieten können.

Ebenso können Sie versichert sein, dass wir uns rechtzeitig und pro-aktiv bei Ihnen melden würden, falls die Durchführung einer späteren Reise für Ihre Kunden bereits jetzt in Frage gestellt wäre. Hierzu sind wir in ständigem Kontakt mit unseren jeweiligen Partnern in unseren Zielländern. Parallel beobachten wir darüber hinaus die öffentlichen Informationsquellen vom Auswärtigen Amt, Robert Koch Institut, der WHO sowie der örtlichen Gesundheitsministerien und Botschaften in unseren jeweiligen Zielländern.

Wir behalten uns vor, unsere Vorgehensweisen aufgrund der sich ständig ändernden Situation kontinuierlich zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen.

Bush Legends | unser Mehrwert für Sie

Bis Ende April sollten wir die nötigen Rückmeldungen unserer örtlichen Partneragenturen vorliegen haben, welche gelockerten Buchungsbedingungen befristet für neue Buchungen für Reisen in den nächsten etwa 12 Monaten angewendet werden dürfen.

Neu | Bush Legends auf Instagram @bushlegends

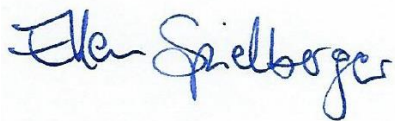
Inspirieren * Träumen * Reisen

Wir möchten Sie heute nochmals herzlich einladen, uns auf Instagram zu folgen. Wir haben in Anbetracht der aktuellen Zeit, Gefallen an diesem für uns neuen Sprachrohr gefunden, denn mit Reisen verkaufen wir auch Emotionen und diese lassen sich auch in Bildern besonders gut transferieren. Sie finden uns auf Instagram unter @bushlegends

Derzeit warten wir die angekündigten Webinare von Tourismuszukunft.de ab, die in naher Zukunft zum Thema Social Media und Instagram für die Reisebranche stattfinden sollen. Übrigens sind die meisten der kürzlichen Webinare vom DRV auf der Website des DRV gelistet. Unser Fazit: absolut empfehlenswert! Auch die Webinare von WRE Trainings und Margit Heuser finden wir großartig.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Reisen träumen.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team

PS. Es lohnt sich ebenso, immer mal wieder auf unserem Blog auf unserer Website vorbeizuschauen. Unsere Website wird sich schon in Kürze im neuen Safari Outfit zeigen.

Bush Legends *** seit 2001
Ihr professioneller Partner für anspruchsvolle Afrika Reisen

Corona Aktuell | unsere Kundeninformation für Sie
Bush Legends | unser Mehrwert für Sie *** Neue Wege | Sofa Safari @bushlegends

Unsere Kundeninformation vom **08.04.2020**

Corona Aktuell | Kundeninformation III

Liebe Bush Legends Kunden,

wir alle erleben gerade eine äußerst herausfordernde Zeit. Egal, ob wir zu der betroffenen Gruppe gehören, die sich aufgrund extrem geforderter Zeiteinsätze seit etwas mehr als 3 Wochen lediglich von ihrem Bett an ihre berufliche Wirkungsstätte und zurück begeben, oder ob wir zu den Betroffenen gehören, für die von heute auf morgen ohnmächtiger Stillstand eingetreten ist. Die wenigsten von uns können diese Tage sicher mit 'business as usual' beschreiben. Wir möchten Ihnen mit dieser Kundeninformation unsere Maßnahmen für Ihre bei uns gebuchten Reisen kommunizieren.

Gleichzeitig möchten wir Ihnen auf diesem Weg mitteilen, dass wir unseren Newsletter wieder zum Leben erwecken, um Sie auch zukünftig schnell und kompakt informieren zu können. Wenn Sie sich dafür bitte gleich hierunter für unseren Newsletter registrieren. Seien Sie versichert, dass wir Ihnen auch nach Corona lediglich maximal 6-8 Mal im Jahr einen Newsletter mit sorgfältig ausgewähltem Inhalt zukommen lassen würden, der Sie mit schönen Inspirationen aus unseren Zielgebieten versorgt. Ich grüße Sie herzlich und freue mich, schon bald wieder von Ihnen zu hören.

Alles Gute und bleiben Sie gesund, Ihre Ellen Spielberger und Ihr Bush Legends Team

Corona Aktuell | unsere Kundeninformation für Sie

Das Bush Legends Team arbeitet auf Hochtouren daran, um Sie als unsere Kunden bestmöglich zu betreuen. Es liegt in der Natur der Sache, dass wir jedes Projekt einzeln betrachten und bewerten müssen, um die jeweils beste Lösung für unsere Kunden anbieten zu können. Wir möchten an dieser Stelle auch nochmals unseren großen Dank aussprechen, dass die deutliche Mehrheit unserer von Reiseausfällen betroffenen Kunden sich bereits auf neue Reisedaten festlegen konnte und entsprechend ihre Reise verschoben hat. Bitte haben Sie Verständnis, dass sich unsere Rückmeldungen derzeit zwangsweise verzögern, da auch unsere Kollegen vor Ort mit der Umbuchung zahlreicher Osterreisen mehr als ausgelastet sind und ebenfalls bis spät in die Nacht wie auch am Wochenende arbeiten, um alles sorgfältig abgewickelt zu bekommen.

Ich kann Ihnen versichern, dass Bush Legends als inhabergeführtes Unternehmen gut aufgestellt ist, um diesen Sturm zu überstehen. Mein Team und ich sind auch in dieser besonderen Zeit als **zuverlässiger Partner für Sie** da! Im permanenten Dialog mit Ihnen und unseren etablierten Partneragenturen vor Ort werden wir diese Herausforderung gemeinsam meistern und halten Sie mit wesentlichen Informationen auf dem Laufenden.

Ebenso können Sie versichert sein, dass wir uns rechtzeitig und pro-aktiv bei Ihnen melden würden, falls die Durchführung Ihrer Reise in Frage gestellt wäre. Hierzu sind wir in ständigem Kontakt mit unseren jeweiligen Partnern in unseren Zielländern. Parallel beobachten wir darüber

hinaus die öffentlichen Informationsquellen vom Auswärtigen Amt, Robert Koch Institut, der WHO sowie der örtlichen Gesundheitsministerien und Botschaften in unseren jeweiligen Zielländern.

Aktuell sind wir darauf fokussiert, unsere Projekte für April, Mai sowie für bis Mitte Juni 2020 umzubuchen bzw. zu kontaktieren. Bis zum 20.04.2020 hoffen wir zu wissen, welche Handhabe wir Ihnen bei Bedarf gegebenenfalls für spätere Projekte mit Reisedatum ab 15.06.2020 anbieten können.

Gleichzeitig werden wir bis dann kommunizieren, welche Incentives wir für unsere Kunden anbieten können, die nach sorgfältigem Angebotsprozess bereits kurz vor dem Abschluss der Buchung ihrer nächsten Afrika Reise mit Bush Legends waren und nun für mehr Gewissheit mit der Finalisierung ihrer Reisepläne pausieren. Wir sind mit unseren lokalen Partnern im Gespräch, welche Lockerung der üblichen Geschäftsbedingungen wir Ihnen vorübergehend anbieten können, um in Anbetracht der Lage auch für neue Buchungen sowohl eine gewisse Flexibilität als auch eine bessere Planungssicherheit anbieten zu können. Denn auch wir möchten Ihnen mit vereinten Kräften schon bald wieder die richtigen Unterlagen für Ihr Reisefieber reichen, so dass auch Sie sich zeitnah wieder auf Ihren neuen Urlaub und besondere Momente freuen können!

Wir behalten uns vor, unsere Vorgehensweisen aufgrund der sich ständig ändernden Situation kontinuierlich zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen.

Ich möchte mich bei Ihnen im Namen meines Teams wie auch im Namen unserer örtlichen Partneragenturen und Leistungsträger von Herzen für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen bedanken. Es ist unser Wunsch, dass sich die Lage zeitnah entspannt und wir Ihre Reiseträume schon ganz bald wieder in die Realität umsetzen dürfen!

Bush Legends | unser Mehrwert für Sie

Mitten in dieser betroffenen Zeit wird auch das Osterfest dieses Jahr sicher ein anderes sein. Unsere Gedanken jedoch können wir auf den Frühling und das Erwachen der Natur lenken. Und dadurch Kraft tanken für Weiterentwicklung und Neuausrichtung. Wird unsere Gesellschaft Reisen nach Corona anders wahrnehmen? Bewusster? Wertschätzender? Nachhaltiger? Wir werden es sehen.

Uns jedenfalls hält diese aktuelle Zeit ordentlich auf Trapp. Sie hat jedoch auch viel bewirkt, diese Zeit. Unser ohnehin eingespieltes Team ist noch enger zusammengeschweißt, den Zusammenhalt mit unseren Geschäftspartnern vor Ort und auch die gegenseitige Verantwortung nehmen wir noch intensiver wahr, was ebenso für den wohltuenden Austausch mit unseren Reisebüro Partnern und Mitbewerbern hierzulande wie auch für unsere Kunden gilt.

Diese Zeit hat trotz aller Unbekannten auch viel Kraft, Inspiration und Dankbarkeit bei uns freigesetzt. Und so dürfen Sie, liebe Kunden, sich auf schöne, neue Ideen freuen, mit denen wir unseren Service für Sie während und nach Corona noch besser machen. Bleiben Sie uns gewogen in dieser stürmischen Zeit. Wir freuen uns schon heute darauf, wenn Ihre Gemüter wieder auf lustvolle Urlaubsplanungen umschalten können.

Bis dahin verschieben wir die Reisen unserer Kunden, die noch zu verschieben sind und nutzen die Zeit ebenso, um uns neu für die Zukunft aufzustellen, so dass Sie nach Corona noch überzeugter sind, **Ihre Reisen mit uns zu organisieren. Weil Reisen nicht nur schön ist und bewegt, sondern weil Sie mit Ihren bei uns gebuchten Reisen auch ganz viel bewegen!** Und genau das, stellen wir Ihnen, liebe Kunden, dann noch mehr heraus, so dass auch Sie Ihre Reisen mit einem noch besseren Gefühl bei uns buchen und genießen, **weil auch Ihnen durch dieses Mehr an**

Transparenz noch bewusster wird, welchen Wert Sie mit Ihren Reisen für die Menschen und die Wildnis auf dem Kontinent Afrika eigentlich bewirken.

Wir wünschen Ihnen wundervolle Ostertage mit Ihrer Familie. Passen Sie auf sich auf.

Neue Wege | Sofa Safari @bushlegends

Inspirieren * Träumen * Reisen

Bis die Flieger wieder abheben und wir Sie wieder Reisen lassen dürfen, laden wir Sie herzlich ein. Zu Ihrer **Sofa Safari** bei Ihnen zu Hause. Lassen Sie sich von schönen Bildern und bewegenden Videos aus Afrika inspirieren. Träumen Sie von beständiger Schönheit, zeitlosem Zauber und unberührter Natur mit Impressionen, die es vermögen, das Gefühl von Safari in Afrika auch in Ihr Wohnzimmer zu holen.

Und für diejenigen unter Ihnen, die auch ihre Kinder über ins Wasser gefallene Safari Freuden hinwegtrösten möchten, haben wir gestern extra eine kleine Kampagne auf Instagram gestartet, bei der wir Osterspäß für die ganze Familie bieten mit lustigen und ausgesuchten Ideen, wie Sie als Familie auch zu Hause einen kleinen Hauch an Safari Abenteuer schaffen können. Folgen auch Sie uns auf Instagram und bringen Sie Afrika für Ihre Kinder nach Hause!

Übrigens, wenn Sie noch keinen Instagram Account haben sollten und sich eher zu den digitalen Marmeltieren zählen, wäre das doch vielleicht jetzt auch der Zeitpunkt für Sie, sich einen solchen neu zuzulegen, mit dem schönen Anlass, uns zu folgen und sich dabei eine kleine Auszeit zu nehmen und vom Reisen zu träumen. Wenn ich als bekennender technischer Dinosaurier diesen Social-Media-Kanal probieren kann, können Sie das ebenso. Herzchen auf den Bildern sehen übrigens immer besonders schön aus, insbesondere, wenn die Zahlen mit den Herzchen dann höhere Werte annehmen. Seien Sie also großzügig im Verteilen der Herzchen, besonders jetzt sollten wir alle solidarisch sein.

Und wenn Sie gute Freunde haben, die auch gern reisen und ebenso gern von schönen Reisen und fernen Zielgebieten träumen, leiten Sie meine Mail doch einfach weiter oder teilen Sie die Bilder auf Instagram, wie immer das funktioniert. Vielleicht verschaffen auch Sie Ihren Freunden mit diesen Emotionen gleichzeitig einen kleinen Trost für eventuell ausgefallene Osterreisen.

Für die folgenden Wochen haben wir uns übrigens spannende und informative Kampagnen für Ihre virtuelle Safari zu Hause mit unserem neu angelegten Instagram Account überlegt. Es lohnt sich in jedem Fall, uns zu folgen @bushlegends

Lehnen Sie sich entspannt auf dem Sofa zurück und genießen Sie Ihre #sofasafari
Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Reisen träumen.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team

Ausblick *** bestehende Buchungen für Abreisen bis 15.06.2020 *** neue Buchungen
Hintergründe der Aktion *** #verschiebdeinereise *** **Wer's liest, hat mehr zu sagen**

Unsere Kundeninformation vom **28.03.2020**

Corona Aktuell | Kundeninformation II

Liebe Bush Legends Kunden,

Ausblick *** bestehende Buchungen für Abreisen bis 15.06.2020 *** neue Buchungen

Aktuell sind wir weiterhin mit Hochdruck dabei, unsere Projekte für April, Mai sowie für bis Mitte Juni 2020 umzubuchen bzw. zu kontaktieren. Bis Mitte April hoffen wir zu wissen, welche Handhabe wir Ihnen bei Bedarf gegebenenfalls für spätere Projekte mit Reisedatum ab 15.06.2020 anbieten können.

Gleichzeitig werden wir bis dahin kommunizieren, welche Incentives wir für unsere Kunden anbieten können, die nach sorgfältigem Angebotsprozess bereits kurz vor dem Abschluss der Buchung ihrer nächsten Afrika Reise mit Bush Legends waren und nun für mehr Gewissheit mit der Finalisierung ihrer Reisepläne pausieren. Wir sind mit unseren lokalen Partnern im Gespräch, welche Lockerung der üblichen Geschäftsbedingungen wir Ihnen vorübergehend anbieten können, um in Anbetracht der Lage auch für neue Buchungen sowohl eine gewisse Flexibilität als auch eine bessere Planungssicherheit anbieten zu können. Denn auch wir möchten Ihnen mit vereinten Kräften schon bald wieder die richtigen Unterlagen für Ihr Reisefieber reichen, so dass auch Sie sich zeitnah wieder auf Ihren neuen Urlaub und besondere Momente freuen können!

Wir behalten uns vor, unsere Vorgehensweisen aufgrund der sich ständig ändernden Situation fortwährend zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen.



#verschiebdeinereise *** #verschiebenstattstornieren *** #savetourism

Hintergründe der Aktion * #verschiebdeinereise *** Wer's liest, hat mehr zu sagen**

Die aktuelle Corona Krise stellt auch unsere Reisebranche vor äußerst große Herausforderungen. Dennoch blicken wir positiv in die Zukunft und beteiligen uns ebenso an dem länderübergreifenden Aufruf für mehr Solidarität für die Reisebranche, die der Deutsche Reiseverband DRV aus diesem Anlass ins Leben gerufen hat.

Die Tourismusbranche in Deutschland bietet fast 3 Mio. Arbeitsplätze. Das sind fast 7% aller Arbeitsplätze in Deutschland (Platz 3 nach Gesundheitswesen und Einzelhandel). Alle 3 Branchen übrigens mit vergleichsweise geringer Bezahlung und alle 3 Branchen aktuell am meisten mit ihrem zu leistenden Arbeitseinsatz gefordert.

Was hier gerade mit 16/7 Schichten bei Airlines, Reisebüros, Reiseveranstaltern, Agenturen, Unterkünften, Verbänden etc. zum Nullerlös und als Solidarität für unsere Kunden geleistet wird, verdient die absolute Wertschätzung eines jeden in unserer Gesellschaft auf eine vergleichbare Weise, wie das gesamte Gesundheitswesen und Einzelhandel derzeit an Hochachtung, Respekt und Aufmerksamkeit gewinnt.

Auch Umbuchungen erfordern einen hohen und zusätzlichen Zeitaufwand. Diese werden aktuell von der Tourismusbranche in der gesamten Lieferkette kostenfrei durchgeführt. Ein beispielloser Solidaritätsbeitrag unserer Industrie für unsere Gesellschaft, die das Reisen ebenso liebt, wie wir Herzblut Touristiker unseren Job.

Und gerade deshalb ist hier auch und besonders die Solidarität der Gesellschaft für die gesamte Reisebranche gefragt. Die Forderung kostenfreier Stornierungen sollte von jedem Einzelnen überdacht und gebuchte Reisen stattdessen lieber verschoben werden. Es zeigt sich sehr deutlich, dass die Regelungen des bestehenden Reiserechts für eine solche Situation nicht ausgelegt sind und die Existenz einer ganzen Industrie auf das Spiel setzen.



NEU *** für Ihre virtuellen Reisen *** Folgen Sie uns auf social media *** **bushlegends** *** **NEU**

#bushlegendsmoments

Ja, die Welt, besonders unsere geliebte Reisewelt, ist derzeit auf den Kopf gestellt.

Dennoch ist eines sicher, auch Corona wird vorübergehen und spätestens dann wird ein jeder wieder die Lust auf Reisen verspüren, sich mehr denn je auf die Expertise seiner Reiseexperten freuen und der ein oder andere diese vielleicht auch mehr denn je zu schätzen wissen.

Sicher reisen können wir jedoch nur dann, wenn die Gesellschaft (und in dem Fall leider auch eine längst überfällige faktenbasierende Entscheidung der Politik) die touristische Leistungskette überleben lassen. Fliegen geht nur mit solventen Fluggesellschaften, Logistik nur mit solventen Agenturen, Übernachtungen nur mit solventen Unterkünften, Safaris nur mit professionellen Guides, Kultur und Austausch nur mit professionellen Reiseleitern und so setzt sich die Lieferkette fort, bis zu denjenigen, die letztendlich den Hotels morgens die Brötchen anliefern.

Bequemes und sicheres Buchen geht ebenso nur mit solventen Reisebüros und Reiseveranstaltern. Daher unsere Beteiligung am Aufruf des Deutschen Reiseverbands DRV #verschiebdeinereise – verschieben auch Sie lieber Ihre Reise, statt diese zu stornieren, damit Sie auch morgen noch auf das Knowhow Ihrer zuverlässigen Reiseexperten zurückgreifen können!

Auch aus unternehmerischer Sicht sehe ich diese Kommunikation als meine persönliche Verantwortung und ebenso großes Anliegen, Ihnen durch Verständigung und Transparenz die Prozesse hinter den Kulissen aufzuzeigen, um so auch Ihr Verständnis für die empfohlene Vorgehensweise zu gewinnen.

Wir als Reiseveranstalter haben die Zahlungen an die Leistungsträger vor Ort, also Unterkünfte, Transfer- und Flugagenturen bereits in voller Höhe geleistet. Bei vielen Leistungsträgern vor Ort sind die Restzahlungen bereits bis spätestens 45 Tage vor Anreise fällig und unterliegen dann oftmals bereits einer 100%igen Stornostaffel, besonders bei den von uns primär frequentierten kleinen und hochwertigen Boutique Unterkünften. D.h. allein aus diesem Sachverhalt heraus, würden wir die geleisteten Zahlungen von den Leistungsträgern nicht zurückbekommen können. Von unseren Kunden geforderte Rückzahlungen könnten wir jedoch nur dann leisten, wenn wir diese selbst auch von unseren Leistungsträgern zurückerhalten. Eine Herausforderung, der sich die gesamte Reisebranche derzeit ausgesetzt sieht, wobei in vielen anderen europäischen Ländern seitens der Regierung bereits unmittelbar und klar kommuniziert wurde, mit einem Notstandsgesetz auch den Verbraucher mit in die Verantwortung zu holen und einen kostenfreien Storno aufgrund der Corona Reisewarnungen nicht zuzulassen, und stattdessen kostenfreie Umbuchungen zu ermöglichen.

Aktuell sieht sich die gesamte Touristikbranche u.a. damit konfrontiert, dass seit (zumindest für uns) nunmehr 15 Tagen sämtliche noch anstehende Reisen für März, April und Mai ausfallen und auf spätere Daten umgebucht werden müssen. Diese durch die Corona Reisewarnungen bedingte Zusatzarbeit erledigt die gesamte touristische Lieferkette aktuell noch kostenfrei, ein außergewöhnlich hoher solidarischer Beitrag an unsere Gesellschaft, wie ich finde - immer mit dem Blick auf eine möglichst serviceorientierte Betreuung unserer Kunden und ebenfalls der Tatsache geschuldet, dass wir unseren Job lieben und es unser größtes Ziel und Anliegen ist, dass unsere Kunden wunderbare Urlaubstage verbringen können. Und ein absehbares Ende dieser globalen Reisesperren ist noch nicht gewiss.

Gleichzeitig nehmen wir die Verantwortung unseren Mitarbeitern und Kunden gegenüber sehr ernst, unternehmerisch vorausblickende Entscheidungen zu treffen und vor allem auch fair und nachhaltig mit unseren Geschäftspartnern in unseren Zielländern umzugehen. Damit wir gemeinsam auch nach Corona weiter für glückliche Kunden traumhaft schöne Reisen organisieren können und damit unsere Kunden auch nach Corona vor Ort weiterhin von professionellen, eingespielten und wunderbaren Teams betreut werden können.

Ich danke Ihnen herzlich für Ihre Zeit, meine Zeilen an Sie zu lesen und wünsche mir, auch Sie mit der dadurch geschaffenen Transparenz überzeugt haben zu können, Ihre Reisedaten zu verschieben, statt die Reise einfach nur stornieren zu wollen.

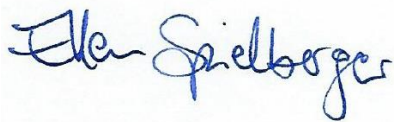
Wir Touristiker freuen uns schon jetzt auf die Zeit, wenn unsere Welt wieder aus dem Corona Koma erwacht, und wir endlich wieder die Reiseträume unserer Kunden mit perfekt organisierten Reisen erfüllen dürfen. Bis dahin können wir zumindest alle vom Reisen träumen, sowohl von bereits durchgeführten als auch von denen, die dann bald wieder folgen.

Und damit Ihnen dies auch zu Hause so bequem wie es nur geht, möglich ist, sind wir bereits für Sie tätig geworden und haben uns für Sie auf neue Wege in Social Media begeben. Folgen Sie uns doch einfach – auffällig oder unauffällig – aktiv oder passiv -, jedoch in jedem Fall so, dass Sie sich Ihre Reiseträume erfüllen, beim entspannten Genuss wunderschöner Reise Emotionen in Bildern. Wir versprechen Ihnen, wir haben uns Schönes und Interessantes für Sie und die bevorstehende ‚Auszeit‘ überlegt, so dass Sie Ihre Reiselust ganz sicher wieder mit Schwung zum Erwachen und Blühen bringen.

Bleiben Sie mit inspirierender Natur und Afrika in Verbindung. Beständige Schönheit. Durch den zeitlosen Zauber der unberührten Wildnis. #bushlegendsmoments

In diesem Sinn wünschen wir Ihnen viel Freude und denken Sie dran, folgen Sie uns doch einfach...

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team



Bush Legends *** seit 2001
Ihr professioneller Partner für anspruchsvolle Afrika Reisen

Danke für Ihre Wertschätzung *** Abreisen bis 31.05.2020 *** Blick hinter die Kulissen
Ausblick *** bestehende Buchungen für Abreisen ab 01.06.2020 *** neue Buchungen

Unsere Kundeninformation vom **21.03.2020**

Corona Aktuell | Kundeninformation I

Liebe Bush Legends Kunden,

Herzlichen Dank liebe Kunden, für Ihre Wertschätzung! *** Abreisen bis 31.05.2020

wir möchten an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön an alle unsere Kunden aussprechen, die in dieser für uns alle herausfordernden Zeit sowohl unserer Arbeit als auch der unserer lokalen Leistungsträger mit **großer Wertschätzung** begegnet sind! Uns ist bewusst, dass auch Sie, liebe Kunden, enttäuscht sind, wenn Sie Ihren mit viel Vorfreude verbundenen Urlaub nun doch nicht wahrnehmen können.

Deshalb wissen wir es umso mehr zu schätzen, dass Sie sich auch unter diesen Umständen mit Empathie vor Augen führen, wie viel Zeit und Herzblut wir in Ihre ursprüngliche Reiseplanung und Organisation investiert haben. Wir versichern Ihnen, dass wir aktuell alle unsere Kapazitäten daransetzen, Ihre ursprünglich geplante Reise möglichst originalgetreu für Ihre neuen Reisedaten nochmals anzulegen. Auch unsere Partneragenturen und Leistungsträger im jeweiligen Zielgebiet arbeiten mit Hochdruck daran, diese Herausforderung mit großem Engagement zu meistern. Wenn wir an dieser Stelle herzlichst um Ihr Verständnis bitten dürfen, dass die Rückmeldungen unsererseits dennoch nicht im gewohnten Zeitfenster erfolgen können. Die Umbuchungen erreichen auch unsere Partner vor Ort in geballter Form und diese können nur sorgfältig und nacheinander korrekt bearbeitet werden.

Es ist für uns wie auch für unsere langjährigen Partner vor Ort eine Selbstverständlichkeit, alles dafür zu geben, auch Ihre neue Reise so perfekt wir nur möglich für Sie zu organisieren. Angesichts der aktuellen Herausforderungen möchten auch wir uns solidarisch zeigen und berechnen, trotz dem aktuell immens hohen zusätzlichen Aufwand, keine Gebühren für die Umbuchungen unserer Abreisen bis einschließlich 31.05.2020. Dieser Solidarität schließen sich derzeit auch alle unseren lokalen Partner an, so dass lediglich eventuell anfallende Saisonaufpreise weiterbelastet werden müssen.



Ein Blick hinter die Kulissen

Auch in den meisten unserer Zielgebiete im südlichen und östlichen Afrika sind zwischenzeitlich einschneidende Schutzmaßnahmen für die Bevölkerung getroffen worden. Auch hier sind Schulen und Kindergärten geschlossen und die Kinder in der Folge zu Hause. Entsprechend arbeiten Mitarbeiter teilweise und soweit dies möglich ist, auch von zu Hause aus. Jeder von Ihnen, der schon einmal in Afrika gewesen ist, kann sicher annähernd erahnen, dass dies für die Gesellschaft in unseren afrikanischen Zielländern mindestens ebenso hohe Herausforderungen birgt, wie für unsere Gesellschaft in einem Erste Welt Land.

Der Tourismus in Afrika ist in vielen unserer Zielländer nicht nur einer der wichtigsten Wirtschaftszweige und Arbeitgeber, sondern auch absolut entscheidend für die Erhaltung der Natur und Wildschutzgebiete. Ein Besuch dieser, in Form einer Safari, ist der Hauptanlass für fast jeden Afrika Urlaub. Auch deshalb ist es außerordentlich wichtig für die Zukunft der afrikanischen Länder, dass der Tourismus dorthin erhalten bleibt. Aufgrund der global verordneten Einreisesperren und Quarantänemaßnahmen für wichtige Quellmärkte sowie weltweiten Flugeinschränkungen schließen aktuell zahlreiche Unterkünfte vorübergehend zunächst bis zum 30.04.2020.

Die Tourismusbranche in Afrika ist krisenerprobt, widerstandsfähig und vor allem optimistisch. Als eine starke Gemeinschaft werden wir auch unsere bisher härteste Herausforderung bewältigen. Ebenso wie unsere herzlichen Partner vor Ort freuen auch wir uns schon heute sehr darauf, wenn der Sturm überstanden ist, wenn die Flieger wieder abheben dürfen und die Fensterrollen am Zelt morgens in der Steppe wieder hochgerollt werden und der Ausblick auf eindrucksvolle Wildnis und Natur für Sie freigegeben ist!

... die Teams unserer Partner vor Ort empfangen Sie dann gern wieder in gewohnter Herzlichkeit und mit offenen Armen!

Dies sind beispiellose Zeiten für alle. Das Bush Legends Team tut alles in seiner Macht stehende, um Sie als unsere Kunden bestmöglich zu betreuen und auch unsere örtlichen Leistungsträger in der gesamten Lieferkette fair zu behandeln, damit wir gemeinsam gestärkt aus der Krise gehen können. Seien Sie versichert, dass Bush Legends als eigenständiges Familienunternehmen gut aufgestellt ist, um diesen Sturm zu überstehen.



Ausblick * bestehende Buchungen für Abreisen ab 01.06.2020 *** neue Buchungen**

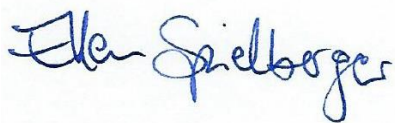
Aktuell sind wir mit Hochdruck dabei, unsere Projekte für März, April und Mai umzubuchen bzw. zu kontaktieren. Bis Mitte April hoffen wir zu wissen, welche Handhabe wir Ihnen bei Bedarf gegebenenfalls für spätere Projekte mit Reisedatum ab 01.06.2020 anbieten können.

Gleichzeitig werden wir bis dahin kommunizieren, welche Incentives wir für unsere Kunden anbieten können, die nach sorgfältigem Angebotsprozess bereits kurz vor dem Abschluss der Buchung ihrer nächsten Afrika Reise mit Bush Legends waren und nun für mehr Gewissheit mit der Finalisierung ihrer Reisepläne pausieren. Wir sind mit unseren lokalen Partnern im Gespräch, welche Lockerung der üblichen Geschäftsbedingungen wir Ihnen vorübergehend anbieten können, um in Anbetracht der Lage auch für neue Buchungen sowohl eine gewisse Flexibilität als auch eine bessere Planungssicherheit anbieten zu können. Denn auch wir möchten Ihnen mit vereinten Kräften schon bald wieder die richtigen Unterlagen für Ihr Reisefieber reichen, so dass auch Sie sich zeitnah wieder auf Ihren neuen Urlaub und besondere Momente freuen können!

Wir behalten uns vor, unsere Vorgehensweisen aufgrund der sich rasant ändernden Situation ständig zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen.

Wir danken Ihnen sehr für Ihr Vertrauen und vor allem auch für Ihre Wertschätzung unserer Arbeit! Und natürlich wünschen wir Ihnen besonders in diesen Tagen anhaltende Gesundheit und viel positive Energie und Schaffenskraft!

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team



Copyright der verwendeten Fotos mit Unterstützung von Busstops Camps, Chem Chem Safaris, Jamala und Singita.

Bush Legends *** seit 2001
Ihr professioneller Partner für anspruchsvolle Afrika Reisen