

## Corps Touristique appelliert an Politiker

# "Es drohen verheerende Folgen"

von Michael Krane

Montag, 25. Mai 2020



Südafrika: Ohne Aufhebung der Reisebeschränkungen kommt das Geschäft mit Safaris nicht auf Touren.

**Die Auslandsvertreter im Corps Touristique zusammen mit der Veranstalterin Ellen Spielberger richten einen dringen Appell an die Regierungen, für weitere Reiselockerungen zu sorgen. Vor allem die hiesigen Stornierungsvorschriften machen den Ländern zu schaffen.**

Der Brief richtet sich an an die EU-Kommission und die Bundesregierung und lässt nichts an Deutlichkeit zu wünschen übrig: Die weltweit rund 250 Absender warnen darin vor "verheerenden Folgen" besonders für die vielen kleinen Tourismusunternehmer in den Reisezielen weltweit, wenn es nicht rasch zu einer Lockerung der Reisebeschränkungen komme.

Millionen Kleinunternehmer, deren Mitarbeiter und Angehörige stünden vor dem wirtschaftlichen Aus, nachdem bereits die kostenfreien Stornierungen in den Zielen zu "massiven Schäden" geführt hätten, heißt es in dem zweiseitigen Schreiben.

Absender sind neben vielen Incoming-Agenturen, Anbietern von Touren und

Betreibern von kleinen Hotels auch Mitglieder des Corps Touristique, dem Verband der Vertreter ausländischer Destinationen in Deutschland.



**Brandbrief an Politiker: Hanna Kleber, Präsidentin Corps Touristique und Chefin KPRN.**

Dessen Präsidentin Hanna Kleber, Chefin der Kommunikationsagentur KPRN, fordert eine größere Wertschätzung für die Branche hierzulande aber auch in den Destinationen. Ellen Spielberger, Mitstreiterin von Hanna Kleber, rechnet vor: "Von einem Arbeitsplatz in der Touristik sind in vielen Zielländern zwischen acht bis zehn weitere Personen wirtschaftlich abhängig."

Doch in der Wahrnehmung der politischen Entscheider sei diese Erkenntnis noch nicht angekommen. Spielberger leitet den Veranstalter Bush Legends, der dem AER angehört und seine Reisen überwiegend über Reisebüros vertreibt.

## **Storno-Regel belasten die Zielgebiete**

Als Afrika-Spezialistin weiß Ellen Spielberger: In den Destinationen herrsche derzeit vielerorts ein noch rigoroserer Lockdown als hier. Gerade in dieser Phase, bei geringer personeller Besetzung, machten die Stornos einen ungeheuren Aufwand. Die Mehrarbeit und vor allem viel Ärger hätte man vermeiden können, wenn die Bundesregierung von vornherein die Stornoregeln vorübergehend außer Kraft gesetzt hätte, ist sie überzeugt.

Eine verpflichtende Gutschein-Lösung wäre auch im Interesse der Verbraucher gewesen. Sie zeichnet ein Horrorszenario für den deutschen Markt: "50 bis 70 Prozent der Reisebüros müssen aufgeben, und die Bookings und Expeditas werden den Markt dominieren und damit zusätzliche Steuer- und Sozialabgaben in unserem Staatshaushalt fehlen."

## "Eine völlig unverständliche Entscheidung"

Jetzt werde stattdessen die gesamte Kette in Mitleidenschaft gezogen, "vom Reisebüro bis hin zur kleinen Agentur im Zielgebiet – eine für mich völlig unverständliche Entscheidung", empört sich die Unternehmerin.



Ellen Spielberger, Bush Legends: Gesamte touristische Leistungskette wird in Mitleidenschaft gezogen.

Die jetzt diskutierten Fondslösungen kämen nicht zuletzt den Destinationen weitaus teurer. Es gehe dabei nicht nur um die wirtschaftliche Entwicklung und die "mühsam aufgebauten touristischen Strukturen" im engeren Sinne, wirbt Spielberger um einen Blick über den Tellerrand hinaus.

"Die Einnahmen aus dem Tourismus haben gerade in Afrika enorm dazu beigetragen, dass überhaupt aktiver Klima- und Naturschutz betrieben werden kann." Mit Blick auf die internationalen Klimaziele werde hier etwas aufs Spiel gesetzt, "das die EU und Deutschland auf anderem Weg teuer finanzieren müsste".

Immerhin: Die Airlines fahren ihr Angebot langsam wieder hoch, auch Richtung Afrika, wie die Lufthansa für Johannesburg angekündigt hat. Äthiopian Airlines macht sich ebenso startklar. Auch für Bush Legends, dem Veranstalter von Ellen Spielberger, kommt das Geschäft allmählich zurück: Viele Kunden hätten ihre für 2020 geplante Afrika-Reise auf 2021 verschoben.

## "Den Kunden Vertrauen vermitteln"

"Und das Interesse an Reisen im nächsten Jahr nimmt langsam zu." Was hilft: Für neue Buchungen bietet der Veranstalter flexible Buchungsbedingungen. "Man muss den Kunden jetzt Vertrauen vermitteln", meint Spielberger.

Die enge Bindung von Spezialveranstaltern und Reisebüros an ihre Kunden mache sich jetzt bezahlt, sagt Hanna Kleber. Vertrauen sei entscheidend, "gerade wenn es darum geht, welche Destination mit Blick auf die Zeit nach Corona geeignet ist." Die typischen afrikanischen Reiseziele böten sich geradezu an, wenn man an Safari-Touren in kleinen Gruppen fern der Zivilisation und die Unterbringung in Lodges denkt. "Wir sehen hier gute Möglichkeiten, das Thema Nachhaltigkeit zu spielen."

---

## Das ist der Corps Touristique

Der Vereinigung ausländischer Tourismusbüros und Vertretungen in Deutschland gehören 50 Mitgliedsländer an. Hann Kleber ist seit zwei Jahren Präsidentin des Corps Touristique, dessen Mitglieder sich um Themen wie Nachhaltigkeit, Zukunft des Reisens und Arbeitsplatzhaltung in den Ländern kümmern. Der DRV ist außerordentliches Mitglied und hat das Protestschreiben an die Politiker unterstützt.

---

Umfragen zeigten, dass gerade die jüngere Generation großes Interesse an Fernreisen hätten. "Die müssen wir mit passenden Angeboten abholen", fordert Kleber. Wie das aussehen könnte? "Reisen wird mehr denn zu einem bewussten Erlebnis werden, es wird mehr geschätzt werden und es wird viel mehr darum gehen, warum reise ich, wie will ich reisen und vor allem: Was will ich damit Positives bewirken?", ist Ellen Spielberger überzeugt.

## Themen

- Ellen Spielberger (/suche/schlagworte/Ellen+Spielberger/)
- Auslandsvertreter (/suche/schlagworte/Auslandsvertreter/)
- Reiselockerung (/suche/schlagworte/Reiselockerung/)
- Hanna Kleber (/suche/schlagworte/Hanna+Kleber/)
- Stornierungsvorschrift (/suche/schlagworte/Stornierungsvorschrift/)

• [Reisebüro \(/suche/schlagworte/Reiseb%C3%BCro/\)](/suche/schlagworte/Reiseb%C3%BCro/)

• [Deutschland \(/suche/schlagworte/Deutschland/\)](/suche/schlagworte/Deutschland/)

## Kommentare

---

### Ihr Kommentar

[Spielregeln \(/service/spielregeln/\)](/service/spielregeln/)

**KOMMENTAR ABSENDEN**