

Dezember 2020

Unsere Kundeninformation zum Reisen während der Corona Pandemie

Liebe Kunden, liebe Reisebüro Partner,

gerade jetzt ist es von Vorteil, für eine Reiseplanung kompetente und verantwortungsbewusste Beratung zu haben. Wir sind für Sie da, informiert, im engen Austausch mit unseren örtlichen Partneragenturen und vertraut mit den Einreisebestimmungen unserer Zielländer.

In Anbetracht der aktuellen Situation haben wir uns mit unseren lokalen Partnern abgestimmt, um Ihnen bei Neubuchungen möglichst viel **Flexibilität** bieten zu können. Da die von uns genutzten Unterkünfte überwiegend klein, exklusiv und besonders begehrt sind, sind auch die Buchungskonditionen entsprechend unterschiedlich. Somit können wir Ihnen hier keine allgemeingültigen Standardkonditionen nennen. Entsprechend teilen wir Ihnen diese jeweils auf Anfrage zum Angebot mit.

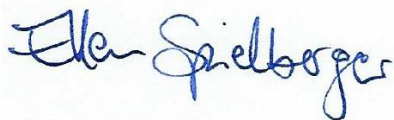
Mit einer **Corona Reiseschutz Versicherung** haben Sie zusätzliche Sicherheit. Diese gibt es beispielsweise von der Hanse Merkur als Zusatzversicherung zu einer Reiserücktrittskostenversicherung.

An dieser Stelle möchten wir betonen, dass wir unsere Leistungsträger vor Ort verantwortungsbewusst aussuchen und selbstverständlich auch die Hygiene Protokolle mit in unseren Entscheidungsprozess bei der Auswahl der Unterkünfte einfließen lassen. Sie finden auf unserer Website unter **Aktuelles** weitere Informationen wie beispielsweise unser Hygiene Protokoll, welches die wesentlichen Details diesbezüglich aus unseren Zielgebieten zusammenfasst. Ebenso eine Übersicht unserer Zielländer mit den Einreiseregeln im Kurzformat sowie unseren Reisebericht von unserer eigenen Afrika Reise während der Pandemie.

An dieser Stelle möchten wir ein großes **Dankeschön** an unsere Kunden aussprechen, die uns in der Zeit steter Herausforderungen weiter ihr Vertrauen schenken, indem sie **neue Buchungen** platzieren. Dies sind sowohl für uns wie auch unsere Partner vor Ort wichtige Signale für Zuversicht und Licht am Horizont. Ein ebenso großes Dankeschön gilt unseren Kunden, die ihre gebuchten Reisen aufgrund behördlicher Auflagen nicht durchführen und die ihre Reisen weiter **verschieben, statt zu stornieren**. Dieses Miteinander ist für uns und insbesondere auch für unsere örtlichen Partner essenziell.

Bleiben Sie gesund, wir freuen uns darauf, Ihnen weiter mit Rat und Tat zur Seite zu stehen und Ihre unbeschwerten Tage des Jahres für Sie organisieren dürfen. Auf dass auch Sie sich schon bald wieder auf verdiente Urlaubstage freuen und Ihre Reiseträume in Afrika höchstpersönlich genießen.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team



Bewusster reisen. Mit Bush Legends reisen.