

Oktober 2021

Unsere Kundeninformation zum Reisen während der Corona Pandemie

Liebe Kunden, liebe Reisebüro Partner,

gerade jetzt ist es von Vorteil, für eine Reiseplanung kompetente und verantwortungsbewusste Beratung zu haben. Wir sind für Sie da, informiert, im engen Austausch mit unseren örtlichen Partneragenturen und vertraut mit den Einreisebestimmungen unserer Zielländer.

Die von uns genutzten Unterkünfte sind überwiegend klein, exklusiv und besonders begehrt. Entsprechend sind auch die Buchungskonditionen unterschiedlich, so dass wir Ihnen an dieser Stelle keine allgemeinen Sonderkonditionen für Neubuchungen nennen können. Wir sind zuversichtlich, dass unsere Reisen auch weiterhin sicher durchgeführt werden können. Dennoch prüfen wir in Anbetracht der aktuellen Situation regelmäßig gemeinsam mit unseren lokalen Partnern, Ihnen bei Bedarf weiterhin **Flexibilität** bieten zu können und teilen Ihnen Buchungskonditionen gern auf Anfrage zu Ihrem Angebot mit.

Mit einer **Corona Reiseschutz Versicherung** haben Sie zusätzliche Sicherheit. Diese gibt es beispielsweise von der Hanse Merkur als Zusatzversicherung zu einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Unsere Leistungsträger vor Ort wählen wir seit jeher verantwortungsbewusst. Selbstverständlich lassen wir derzeit auch die Hygieneprotokolle bei der Auswahl der Unterkünfte mit in unseren Entscheidungsprozess einfließen. Sie finden auf unserer Website unter **Aktuelles** weitere Informationen wie beispielsweise unser Hygienekonzept, welches die wesentlichen Details diesbezüglich aus unseren Zielgebieten zusammenfasst. Wichtige Reisehinweise auch zu den Bestimmungen zur Wiedereinreise in Deutschland erhalten Sie jeweils aktuell mit unserem Angebot, ebenso wie die Einreisebestimmungen für das von Ihnen gewünschte Zielland.

An dieser Stelle möchten wir ein großes **Dankeschön** an unsere Kunden und Reisebüro Partner aussprechen, die mit uns nach vorn schauen und uns in Zeiten steter Herausforderungen weiter ihr Vertrauen schenken, indem sie Buchungen platzieren und Reisen durchführen. Dies sind sowohl für uns wie auch unsere Partner vor Ort wichtige Signale für Zuversicht und Licht am Horizont. Während es langsam und sicher aufwärts geht, gilt unser ebenso großes Dankeschön weiterhin unseren Reisebüro Partnern und Kunden, die ihre gebuchten Reisen aufgrund behördlicher Auflagen nicht durchführen konnten und die ihre Reisen verschoben haben, statt zu stornieren. Dieses Miteinander ist für uns und auch für unsere örtlichen Partner essenziell.

Bleiben Sie gesund, wir freuen uns darauf, Ihre persönliche Afrika Reise gemeinsam mit Ihnen zu gestalten und für Sie organisieren zu dürfen. Auf dass auch Sie sich schon bald wieder auf Safari Urlaubstage freuen und Ihre Reiseträume in Afrika höchstpersönlich genießen.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team



Bewusster reisen. Mit Bush Legends reisen.