

07. Januar 2022

## Unsere Kundeninformation zum Reisen während der Corona Pandemie

Liebe Kunden, liebe Reisebüro Partner,

wir sind für Sie da, informiert, im engen Austausch mit unseren örtlichen Partneragenturen und vertraut mit den Einreisebestimmungen unserer Zielländer. Der Vorteil eines kompetenten und verantwortungsbewussten Ansprechpartners für die Reiseplanung rückt insbesondere in dynamischen Zeiten wie diesen in den Vordergrund.

Die von uns genutzten Unterkünfte sind überwiegend in privater Hand, klein, exklusiv und besonders begehrt. Entsprechend sind auch die Buchungskonditionen unterschiedlich, so dass wir Ihnen keine allgemeingültigen Sonderkonditionen für Neubuchungen nennen können. Wir sind jedoch zuversichtlich, dass unsere sorgfältig zusammengestellten Reisen weiterhin mit einem hohen Maß an Sicherheit verantwortungsvoll durchgeführt werden können. Dennoch prüfen wir in Anbetracht der aktuellen Situation selbstverständlich regelmäßig gemeinsam mit unseren lokalen Partnern, Ihnen bei Bedarf weiterhin **Flexibilität** bieten zu können und teilen Ihnen Buchungskonditionen gern auf Anfrage zu Ihrem Angebot mit.

Mit einer **Corona Reiseschutz Versicherung** haben Sie zusätzliche Sicherheit. Diese gibt es beispielsweise von der Hanse Merkur als Zusatzversicherung zu einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Unsere Leistungsträger vor Ort wählen wir seit jeher verantwortungsbewusst. Selbstverständlich lassen wir derzeit auch die Hygieneprotokolle bei der Auswahl der Unterkünfte mit in unseren Entscheidungsprozess einfließen. Sie finden auf unserer Website unter **Aktuelles** weitere Informationen wie beispielsweise unser Hygienekonzept, welches die wesentlichen Details diesbezüglich aus unseren Zielgebieten zusammenfasst. Wichtige Reisehinweise auch zu den Bestimmungen zur Wiedereinreise in Deutschland erhalten Sie jeweils aktuell mit unserem Angebot, ebenso wie die Einreisebestimmungen für das von Ihnen gewünschte Zielland.

Derzeit sind aus unseren Zielgebieten folgende Länder nicht auf der RKI-Liste sogenannter Hochrisikogebiete:  
Mauritius

Derzeit sind aus unseren Zielgebieten folgende Länder auf der RKI-Liste sogenannter Hochrisikogebiete:  
Botswana, Kenya, Mozambique, Namibia, Ruanda, Südafrika, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabwe und Seychellen

Bei Rückkehr nach Deutschland aus einem sogenannten Hochrisikogebiet ist derzeit für vollständig geimpfte Reisende der Covid Impfnachweis sowie der Nachweis der Digitalen Einreiseanmeldung notwendig. Für ungeimpfte Reisende ist ein negativer Testnachweis für die Rückreise erforderlich und nach 5 Tagen kann die Quarantäne mit einem weiteren negativen Testnachweis gekürzt werden.

Wir danken Ihnen, liebe Kunden und Reisebüro Partner, dass Sie mit uns nach vorn schauen und uns in Zeiten steter Herausforderungen weiter Ihr Vertrauen schenken, indem Sie Reisen buchen und durchführen. Dies sind sowohl für uns wie auch unsere Partner vor Ort wichtige Signale für Zuversicht und Licht am Horizont. Die begeisterten Feedbacks unserer Kunden sind eine wohlthuende Anerkennung unserer Arbeit. Während es langsam und sicher aufwärts geht, bleibt unser ebenso großes **Dankeschön** unseren Reisebüro Partnern und Kunden erhalten, die ihre gebuchten Reisen aufgrund behördlicher Auflagen nicht durchführen konnten und die ihre Reisen verschoben haben, statt zu stornieren. Dieses Miteinander ist für uns und auch für unsere örtlichen Partner essenziell.

Bleiben Sie gesund, wir freuen uns darauf, Ihre persönliche Afrika Reise gemeinsam mit Ihnen zu gestalten und für Sie organisieren zu dürfen – gern auch kurzfristig. Auf dass auch Sie sich schon bald wieder auf Safari Urlaubstage freuen und Ihre Reiseträume in Afrika höchstpersönlich genießen.

Wir grüßen Sie herzlich,



Ihre Ellen Spielberger und Ihr engagiertes Bush Legends Team